



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ  
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав  
потребителей и благополучия человека по Оренбургской области  
(Управление Роспотребнадзора по Оренбургской области)

**ПРИКАЗ**

№ 411/2015

г. Оренбург

Об утверждении основных  
направлений деятельности  
на 2016 год

В целях совершенствования организации деятельности Управления Роспотребнадзора по Оренбургской области и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области» по осуществлению федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора, федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей и их обеспечения п р и к а з ы в а ю :

1. Утвердить «Основные направления деятельности Управления Роспотребнадзора по Оренбургской области на 2016 год» (приложение).
2. Начальникам территориальных отделов Управления на основании основных направлений деятельности Управления Роспотребнадзора по Оренбургской области на 2016 год доработать планы основных организационных мероприятий на 2016 год с учетом замечаний Управления (приказ Управления от 11.09.2015 № 314-о.д. «О составлении планов работы на 2016 год») и представить в отдел организации надзора, государственной регистрации и лицензирования Управления в срок до 15.12.2015.
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Руководитель

Н.Е. Вяльцина

## **Основные направления деятельности**

### **Управления Роспотребнадзора по Оренбургской области на 2016 год**

**1. Реализация Указов Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года, от 12.05.2009 № 537 «О Стратегии национальной безопасности Российской Федерации до 2020 года», от 30.01.2010 № 120 «Об утверждении Доктрины продовольственной безопасности Российской Федерации», от 06.08.2014 № 560 «О применении отдельных специальных экономических мер в целях обеспечения безопасности Российской Федерации»; основных направлений деятельности Правительства Российской Федерации на период до 2018 года.**

С целью реализации указанного направления необходимо решение следующих задач:

- Реализация мероприятий в рамках выполнения плана деятельности Роспотребнадзора по исполнению Указов Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года;

- Выполнение плана мероприятий по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти, внедрение принципов открытого Правительства в деятельность Управления Роспотребнадзора по Оренбургской области;

- Формирование у населения приоритетов здорового образа жизни.

#### **Ожидаемые результаты:**

- Снижение уровня инфекционной заболеваемости населения Оренбургской области, обеспечение уровня привитости против вакциноуправляемых инфекций – не менее 96,58 %, гриппа – в целом по области не менее 29 %; в группах риска – не менее 87 %;

- Осуществление санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий в летних оздоровительных учреждениях для детей и подростков;

- Внедрение принципов информационной открытости в деятельность Управления;

- Реализация плана по информированию населения, размещение информационных материалов на сайте Управления, в СМИ, в т.ч. пропагандирующих здоровый образ жизни, о работе с обращениями граждан;

- Снижение заболеваемости, связанной с микронутриентной недостаточностью, путем реализации мероприятий, направленных на развитие производства и оборота продуктов питания массового потребления, обогащенных незаменимыми компонентами, расширение ассортимента и выпуска продукции обогащенной макро и микронутриентами;

- Отсутствие в обороте на территории области сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия, включенных в перечень запрещенных к ввозу в Российскую Федерацию сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия.

## **2. Повышение эффективности контрольно-надзорной деятельности и ее обеспечения.**

С целью реализации указанного направления необходимо решение следующих задач:

- Совершенствование риск-ориентированной модели контрольно-надзорной деятельности Управления;

- Повышение эффективности контрольно-надзорных мероприятий;

- Проведение государственного контроля (надзора) за соблюдением требований технических регламентов Таможенного союза и Российской Федерации (в части компетенции Роспотребнадзора);

- Формирование государственного задания;

- Совершенствование информационной открытости Управления для бизнес-сообщества;

- Обеспечение методического сопровождения деятельности структурных подразделений Управления с целью единообразного применения мер административного воздействия;

- Организация дополнительных мероприятий, направленных на выявление, пресечение и предупреждение нарушений в сфере охраны здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака, расширение перечня применяемых статей КоАП Российской Федерации при выявлении нарушений в указанной сфере;

- Реализация возложенных на Управление функций и задач в полном соответствии с требованиями Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» в редакции Федерального закона от 13.07.2015 № 264-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»» и КоАП Российской Федерации;

- Совершенствование системы контроля факторов среды обитания для повышения эффективности информационно-аналитического обеспечения управленческих решений в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей.

### **Ожидаемые результаты:**

- Повышение эффективности и результативности контрольно-надзорной деятельности;

- Совершенствование методических подходов в формировании государственного задания для ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области» с учетом применения высокоинформативных методов исследования и измерений;

- Повышение уровня квалификации специалистов Управления Роспотребнадзора по Оренбургской области по вопросам реализации полномочий;
- Взаимодействие с общественными объединениями и предпринимательским сообществом в целях обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и повышения информированности предпринимательского сообщества;
- Обеспечение правомерного и адекватного применения мер административной ответственности, устранения нарушений, а также причин и условий, способствующих их совершению;
- Исключение из практики Управления случаев подмены административными расследованиями проверок, предусмотренных Федеральным законом от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»;
- Достижение удельного веса взысканных штрафов – 94,1 %.

### **3. Совершенствование правового и методического обеспечения деятельности.**

С целью реализации указанного направления необходимо решение следующей задачи:

- Организация проведения правовой экспертизы правовых актов и их проектов, а также проектов нормативно-правовых и иных правовых актов, вносимых в органы исполнительной власти и местного самоуправления Оренбургской области.

#### **Ожидаемые результаты:**

- Соблюдение должностными лицами Управления Роспотребнадзора по Оренбургской области законодательства Российской Федерации;
- Обеспечение единообразного применения должностными лицами Управления статей Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях и расширения перечня применяемых составов;
- Обобщение практики применения должностными лицами Управления норм Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, федеральных законов, технических регламентов.

### **4. Совершенствование организации проведения санитарно-противоэпидемических и профилактических мероприятий в отношении инфекционных болезней.**

Основными задачами по реализации указанного направления будут являться:

- Осуществление контроля за организацией и проведением иммунопрофилактики населения в рамках национального календаря профилактических прививок и календаря профилактических прививок по эпидемическим показаниям, за достижением и поддержанием требуемых уровней охвата профилактическими прививками детей и взрослых в декретированных возрастах;
- Организация дополнительных профилактических и противоэпидемических мероприятий в целях стабилизации и дальнейшего снижения заболеваемостью корью и краснухой;

- Поддержание статуса территории Оренбургской области свободной от полиомиелита, оптимизация эпидемиологического надзора и лабораторного контроля за циркуляцией энтеровирусов;

- Оптимизация комплекса профилактических и противоэпидемических мероприятий по эпидемиологическому надзору за инфекциями, связанными с оказанием медицинской помощи;

- Оптимизация комплекса профилактических мероприятий в целях снижения интенсивности распространения ВИЧ-инфекции;

- Оптимизация комплекса профилактических и противоэпидемических мероприятий по предупреждению завоза опасных инфекционных болезней, распространения природно-очаговых и зоонозных болезней;

- Совершенствование эпидемиологического надзора за инфекционными и паразитарными болезнями;

- Обеспечение противоэпидемической готовности в целях оперативного реагирования на чрезвычайные ситуации санитарно-эпидемиологического характера.

#### **Ожидаемые результаты:**

- Снижение заболеваемости корью и стабилизация заболеваемости краснухой на уровне 0,1 на 100 тыс. населения;

- Поддержание статуса территории Оренбургской области свободной от полиомиелита; переход на вакцинацию против полиомиелита двухвалентной вакциной (БОПВ);

- Оптимизация системы эпидемиологического надзора за инфекциями, связанными с оказанием медицинской помощи;

- Стабилизация заболеваемости природно-очаговыми и зоонозными инфекциями, в т.ч. передающимися клещами (отсутствие групповой заболеваемости);

- Недопущение завоза и распространения на территории Оренбургской области опасных инфекционных болезней, в том числе зоонозной природы; обеспечение санитарно-карантинного контроля за транспортными средствами, прибывающими из неблагополучных районов, в 100 % случаев;

- Оперативное реагирование и проведение мероприятий в случае возникновения чрезвычайных ситуаций санитарно-эпидемиологического характера.

#### **5. Совершенствование федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора.**

С целью реализации указанного направления необходимо решение следующих задач:

- Осуществление государственного санитарно-эпидемиологического надзора за соблюдением санитарного законодательства Российской Федерации и правовых актов Евразийского экономического союза при обращении пищевой продукции;

- Совершенствование технологии контроля и надзора за производством и оборотом алкогольной продукции в соответствии с требованиями законода-

тельства Российской Федерации, работа с населением через средства массовой информации по профилактике алкоголизма;

- Реализация комплекса мероприятий, направленных на обеспечение эффективного федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора за учреждениями отдыха и оздоровления детей и подростков, образовательных организаций, системой школьного питания;

- Обеспечение эффективности осуществления государственного санитарно-эпидемиологического надзора за качеством и безопасностью питьевой воды, подаваемой с использованием централизованных и нецентрализованных систем холодного и горячего водоснабжения в рамках реализации положений Федерального закона от 07.12.2011 № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении»; государственной программы «Обеспечение качественными услугами жилищно-коммунального хозяйства населения Оренбургской области в 2014-2020 годах», ее подпрограммы «Модернизация объектов коммунальной инфраструктуры Оренбургской области на 2014-2020 годы», государственной программы «Охрана окружающей среды Оренбургской области на 2014-2020 годы»;

- Совершенствование системы анализа результатов о загрязнении воздуха, системы оценки воздействия на здоровье населения химических веществ, загрязняющих атмосферный воздух в границах селитебных территорий и подготовки информации для принятия управленческих решений органами исполнительной власти всех уровней, направленных на минимизацию указанных загрязнений;

- Оптимизация регулирования сферы обращения с медицинскими отходами и предотвращения причинения вреда среде обитания при их утилизации, обезвреживании и размещении в рамках проведения плановых и внеплановых проверок лечебно-профилактических организаций, а также организаций, осуществляющих деятельность по сбору, размещению, обезвреживанию и утилизации медицинских отходов;

- Обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия населения в условиях воздействия физических факторов среды обитания в рамках проведения контрольно-надзорных мероприятий, рассмотрении обращений от населения;

- Оптимизация лабораторно-инструментального контроля, при обследовании промышленных объектов, жилых и общественных зданий на показатели химических, физических факторов, радиационной безопасности;

- Радиационный мониторинг качества питьевой воды централизованных систем хозяйственно-питьевого водоснабжения с повышенным содержанием радона;

- Оптимизация надзора за обеспечением радиационной безопасности персонала и пациентов в учреждениях здравоохранения, персонала и населения от природных источников ионизирующего излучения, за обеспечением радиационной безопасности при возникновении чрезвычайных ситуаций;

- Совершенствование работы по радиационно-гигиенической паспортизации, функционированию единой государственной системы контроля и учета индивидуальных доз облучения граждан;

- Организация обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия проводимых в Оренбургской области массовых молодежных и спортивных мероприятий, крупных инфраструктурных проектов (Новогодние елки, Единый день выборов и др.) и спортивных мероприятий («Оренбургская снежинка», «Золотой колос Оренбуржья», Фестиваль рабочего спорта и др.).

#### **Ожидаемые результаты:**

- Предотвращение неблагоприятного воздействия загрязнения атмосферного воздуха на здоровье населения и обеспечение качества атмосферного воздуха населенных мест, соблюдение гигиенических нормативов в процессе эксплуатации объектов, являющихся источником воздействия;

- Обеспечение мониторинга и уровня контроля (надзора) за соответствием продукции, предназначенной для человека, требованиям законодательства;

- Выявление и пресечение оборота импортной и отечественной продукции, не соответствующей требованиям безопасности;

- Снижение рисков для здоровья детей и подростков, находящихся в учреждениях отдыха и оздоровления, образовательных организаций;

- Сохранение высоких показателей охвата горячим питанием учащихся начальных классов (99,7 %), улучшение полноценности питания в рамках совершенствования системы школьного питания;

- Увеличение количества детей и подростков с положительным оздоровительным эффектом в период проведения летней оздоровительной кампании: достижение выраженного оздоровительного эффекта в результате осуществления санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий в организациях отдыха и оздоровления детей и подростков – 95,1 %;

- Повышение эффективности государственного санитарно-эпидемиологического надзора в связи с принятием нормативно-правовых актов, нормирующих допустимые уровни воздействия физических факторов в среде обитания человека;

- Обеспечение мониторинга и современного уровня контроля за соответствием факторов среды обитания человека требованиям санитарного законодательства Российской Федерации;

- Недопущение возникновения инфекционных и массовых неинфекционных заболеваний, связанных с условиями водоснабжения, питания и размещения при организации и проведении массовых молодежных и спортивных мероприятий;

- Снижение количества населения, употребляющего воду из централизованных систем хозяйственно-питьевого водоснабжения с повышенным содержанием радона;

- Увеличение численности населения, обеспеченного доброкачественной питьевой водой; улучшение индикативных показателей качества питьевой воды, характеризующих ее безопасность, снижение удельного веса:

- источников питьевого водоснабжения, не имеющих зон санитарной охраны, до 20,9 %
- населения, обеспеченного питьевой водой, отвечающей требованиям безопасности, до 90,0 %;

- Достижение удельного веса объектов пищевой промышленности, общественного питания и торговли, относящихся к III группе санэпидблагополучия до 1,1 %;

- Достижение удельного веса проб пищевых продуктов, не соответствующих гигиеническим нормативам по микробиологическим показателям – до 2,1 %; по санитарно-химическим показателям – до 1,1 %;

- Достижение удельного веса применения лабораторных и инструментальных методов исследования при обследовании объектов в рамках проведения плановых мероприятий по контролю – 94,5 %;

- Обеспечение 100 % охвата индивидуальным дозиметрическим контролем персонала гр. А;

- Отсутствие населения, получающего дозу радиационного облучения выше 1 мЗв /год;

- Обеспечение охвата радиационно-гигиенической паспортизацией организаций в 95 %.

## **6. Совершенствование федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей и повышение гарантированного уровня защиты прав потребителей.**

С целью реализации указанного направления необходимо решение следующих задач:

- Обеспечение эффективности осуществления федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей в части предупреждения, выявления и пресечения нарушений обязательных требований при осуществлении своей деятельности, приоритетно в сферах финансовых, туристских, медицинских услуг, услуг связи, образования и перевозки граждан различными видами транспорта и розничной продажи товаров (продукции), в том числе через сеть Интернет;

- Реализация комплекса превентивных мер, направленных на предупреждение и минимизацию нарушений прав потребителей, за счет информирования потребителей и повышения правовой грамотности населения;

- Координация деятельности Консультационного центра и пунктов по защите прав потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области», в том числе и при реализации государственных заданий;

- Координация деятельности органов исполнительной власти, местного самоуправления Оренбургской области и общественных объединений потребителей, функционирование действенной системы защиты потребительских прав граждан.

### **Ожидаемые результаты:**

- Повышение эффективности судебной защиты прав потребителей, защиты законных интересов неопределенного круга потребителей, а также при обращении в судебные органы с заявлениями о ликвидации изготовителя либо о прекращении деятельности индивидуального предпринимателя за неоднократное или грубое нарушение прав потребителей, отзыва продукции с рынка;

- Оптимизация форм и методов информирования и консультирования по-

требителей;

- Совершенствование взаимодействия с органами исполнительной власти в целях обеспечения интересов потребителей и повышения эффективности федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей;

- Достижение удельного веса числа удовлетворенных исков в защиту неопределенного круга лиц от общего количества указанных исков, рассмотрение по которым окончено в отчетном периоде не менее – 92 %.

#### **7. Совершенствование научного обеспечения деятельности.**

С целью реализации указанного направления необходимо решение следующей задачи:

- Участие в конференциях, симпозиумах, совещаниях, организованных Роспотребнадзором по внедрению актуальных эффективных методов оценки и управления рисками влияния неблагоприятных факторов окружающей среды на здоровье населения.

##### **Ожидаемый результат:**

- Внедрение в практику Управления актуальных эффективных методов оценки и управления рисками влияния неблагоприятных факторов окружающей среды на здоровье населения.

#### **8. Совершенствование деятельности по предоставлению государственных услуг и осуществлению государственных функций при внедрении информационно-коммуникационных технологий**

С целью реализации указанного направления необходимо решение следующих задач:

- Оказание государственных услуг в электронном виде через Единый портал государственных и муниципальных услуг; обеспечение оперативности и удобства получения государственных услуг за счет автоматизации внутриведомственных и межведомственных процессов и процедур;

- Мониторинг качества предоставления государственных услуг, в том числе с помощью проводимого анализа опросных модулей по оценке деятельности Управления по предоставлению государственных услуг;

- Обеспечение граждан и организаций актуальной информацией о деятельности через официальный сайт Управления и сайты органов местного самоуправления городов и районов Оренбургской области;

- Осуществление взаимодействия Управления с многофункциональными центрами предоставления государственных услуг;

- Организация межведомственного электронного взаимодействия Управления с Правительством области и другими территориальными органами федеральных органов исполнительной власти;

- Развитие информационных систем и сервисов, обеспечивающих доступ гражданам, обществу и бизнесу к полной и актуальной информации о деятельности государственных органов через сеть Интернет;

- Выполнение требований законодательства Российской Федерации в области технической защиты информации ограниченного доступа, не содержащей сведения, составляющие государственную тайну, в том числе персональных данных.

### **Ожидаемые результаты:**

- Повышение уровня качества оказания государственных услуг и их доступности;
- Повышение эффективности деятельности при реализации государственных функций за счет планирования и реализации мероприятий по использованию информационно-коммуникационных технологий, созданию, развитию, модернизации и эксплуатации информационных систем;
- Организация деятельности Управления по предоставлению государственных услуг в порядке, установленном действующим законодательством и указаниями Роспотребнадзора;
- Недопущение при предоставлении государственных услуг: возникновения коррупционных рисков, нарушения сроков предоставления услуг, Административных регламентов предоставления услуг;
- Реализация современных принципов работы, включая введение практики публичной отчетности об итогах проверок и оптимизацию затрачиваемых на их проведение ресурсов;
- Совершенствование документационного обеспечения управления за счет развития системы электронного документооборота Управления, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области» и обмена электронными документами с участниками межведомственного электронного документооборота;
- Совершенствование межведомственного электронного документооборота с Правительством области и другими территориальными органами федеральных органов исполнительной власти на основе развития и использования информационно-коммуникационных технологий;
- Совершенствование деятельности по информированию о санитарно-эпидемиологической обстановке и о принимаемых мерах по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения, в том числе через официальный сайт Управления;
- Оказание государственных услуг Роспотребнадзора в электронном виде – 100 %;
- Достижение показателя уровня удовлетворенности гражданами качеством предоставления государственных услуг – 90 %;
- Повышение уровня открытости Управления посредством использования современных информационно-коммуникационных технологий;
- Совершенствование системы технической защиты информации ограниченного доступа, не содержащей сведения, составляющие государственную тайну, в том числе персональных данных в Управлении.

### **9. Формирование и укрепление кадрового потенциала Управления Роспотребнадзора по Оренбургской области, реализация комплекса мер по профилактике коррупционных и иных правонарушений.**

С целью реализации указанного направления необходимо решение следующих задач:

- Обеспечение соблюдения требований, Указов Президента Российской Федерации, Постановлений Правительства Российской Федерации, в целях реа-

лизации Федерального закона от 27.07.2004 № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации», Трудового кодекса Российской Федерации;

- Обеспечение непрерывного профессионального развития должностных лиц Управления Роспотребнадзора по Оренбургской области;

- Совершенствование системы мониторинга кадрового состава, профессиональной деятельности гражданских служащих, работы по профилактике коррупционных и иных правонарушений посредством использования системы антикоррупционных кадровых технологий, определения и разрешения конфликта интересов.

**Ожидаемые результаты:**

- Выполнение требований Федерального закона от 27.07.2004 № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации», иных нормативных правовых актов Российской Федерации о федеральной государственной гражданской службе Российской Федерации, Трудового кодекса Российской Федерации;

- Определение потребности в объемах подготовки, переподготовки и повышения квалификации государственных служащих Управления;

- Формирование статистических показателей, характеризующих состояние и динамику изменений кадрового состава;

- Прогнозирование и планирование кадровых ресурсов;

- Реализация системы профессионального развития специалистов Управления путем использования дополнительных профессиональных программ, ориентированных на направления деятельности специалистов;

- Реализация антикоррупционных кадровых технологий;

- Выявление и урегулирование конфликта интересов;

- Реализация плана противодействия коррупции в Управлении Роспотребнадзора по Оренбургской области с учетом основных коррупционных рисков, связанных с возложенными функциями.

**10. Финансово-экономическое и имущественное обеспечение деятельности, модернизация бюджетного процесса в условиях внедрения программно-целевых методов управления.**

С целью реализации указанного направления необходимо решение следующих задач:

- мониторинг исполнения бюджета в рамках Государственной программы «Развитие здравоохранения»;

- усиление внутриведомственного финансового контроля в целях эффективного расходования бюджетных средств;

- обеспечение достоверности, открытости, добросовестной конкуренции и объективности при осуществлении закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных нужд;

- обеспечение эффективности управления государственным имуществом;

- формирование предложений по развитию и укреплению материально-технической базы Управления.

**Ожидаемые результаты:**

- мониторинг достижения количественных показателей государственного задания и их финансового обеспечения;
- обеспечение эффективного использования бюджетных средств при размещении заказов на поставку товаров, работ и услуг в рамках исполнения мероприятий федеральных целевых программ;
- обеспечение качественного формирования проекта бюджета и планирования расходов;
- обеспечение равномерного и эффективного расходования средств федерального бюджета в рамках Государственной программы «Развитие здравоохранения» в части компетенции;
- обеспечение качественного формирования бухгалтерской отчетности и представление ее в органы, организующие исполнение федерального бюджета;
- обеспечение реализации финансирования - мониторинг использования федерального имущества, закрепленного за управлением на праве оперативного управления;
- предложения для формирования плана развития и укрепления материально-технической базы Управления.